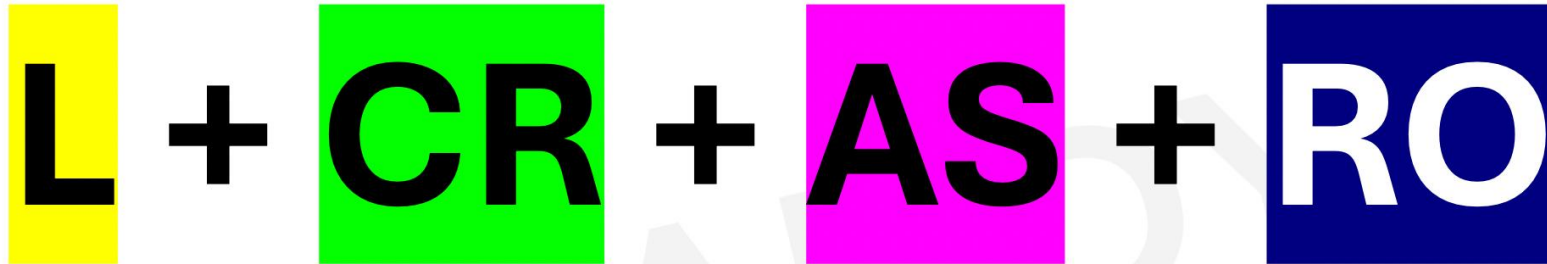


RUMUS MENAIKKKAN ORDERAN



LEAD

Before → 30 Leads / hari

After → 100 Leads / hari

Caranya :

1. Ngiklan di Sosmed, Google
2. Endorse
3. Kolaborasi
4. Event
5. Aktif Ngonten Relevan
6. SEO
7. Scrape Kontak
8. Referral
9. Nge-Live
10. Bagiiin Lead Magnet

Makin Banyak **Datang**,
Makin Banyak **PelUANG**

CONVERSION RATE

Before → 30 Leads,
Closing 3 Leads = 10%

After → 30 Leads,
Closing 12 Leads = 40%

Caranya :

1. Follow up
2. ...
3. ...

Manafaat Produknya **Terasa**,
Cara Menyampaikannya **Luar Biasa**

AVERAGE SALES

Cross Selling

Before → 30 Leads,
Closing 3 Leads, 1 Lead Beli = 1

After → 30 Leads,
Closing 3 Leads, 1 Lead Beli = 2

Up Selling

Before → 30 Leads,
Closing 3, 1 Orang Beli 1 (Rp1 juta)

After → 30 Leads,
Closing 3, 1 Orang Beli 1 (Rp3 juta)

Butuh Lebih, Beli **LEBIH**

REPEAT ORDER

Before → 30 Leads,
Closing 3 Leads, RO = 1 Lead

After → 30 Leads,
Closing 3 Leads, RO = 2 Leads

Produk-nya **Solutif** & **Good**
Service-nya **Excellence**

3 TECHNICAL RULES

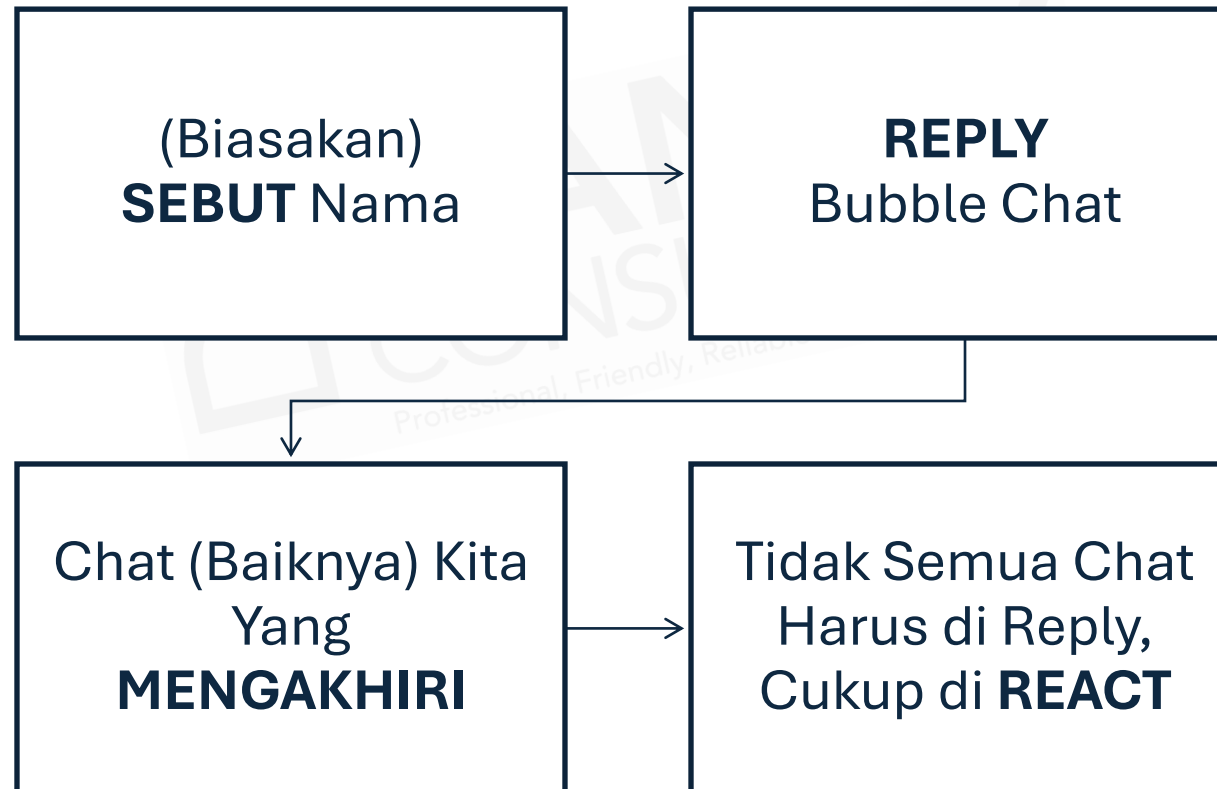
7 FUNDAMENTAL

FRAMEWORK CS WA TRANSFORMATION

Technical Rules #1 **4 STANDAR**

CARA CHAT PERSONAL

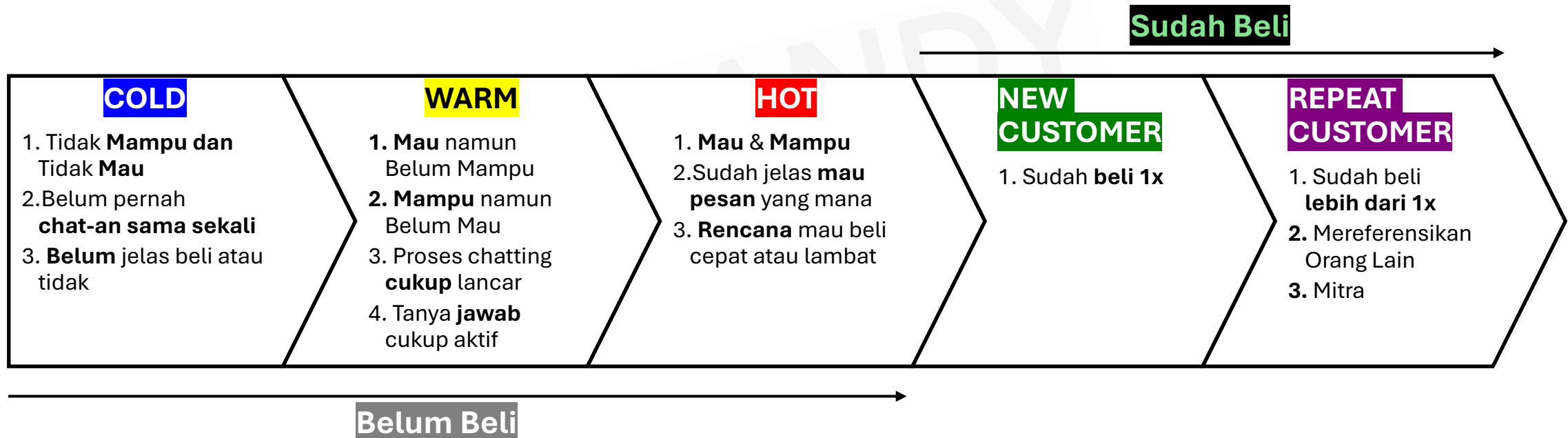
Aturan Chat 1 On 1



Fundamental #1

5 KATEGORI KONTAK WA

Membedakan Setiap Nomor WA Yang Ada di Kontak



**Afrilda Virya Natasya**

Local Guide · 21 ulasan · 11 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Awalnya agak ngeri ya dari jam 08.00 - 18.00 kirain bakal jenuh bgt , ternyata ngga sama sekali guys. Materi yang di sampaikan dengan cara yg asik bikin peserta enjoy bahkan ga sadar tau tau udah jam 6 lewat 😄. Belum lagi snack yang di sediakan dari pagi sampai pulang bener bener enak semua. Rekomend banget training disini , thank u pak dandy dan bu nida 🙌😊

**Febri Hardiansyah**

5 ulasan · 5 foto

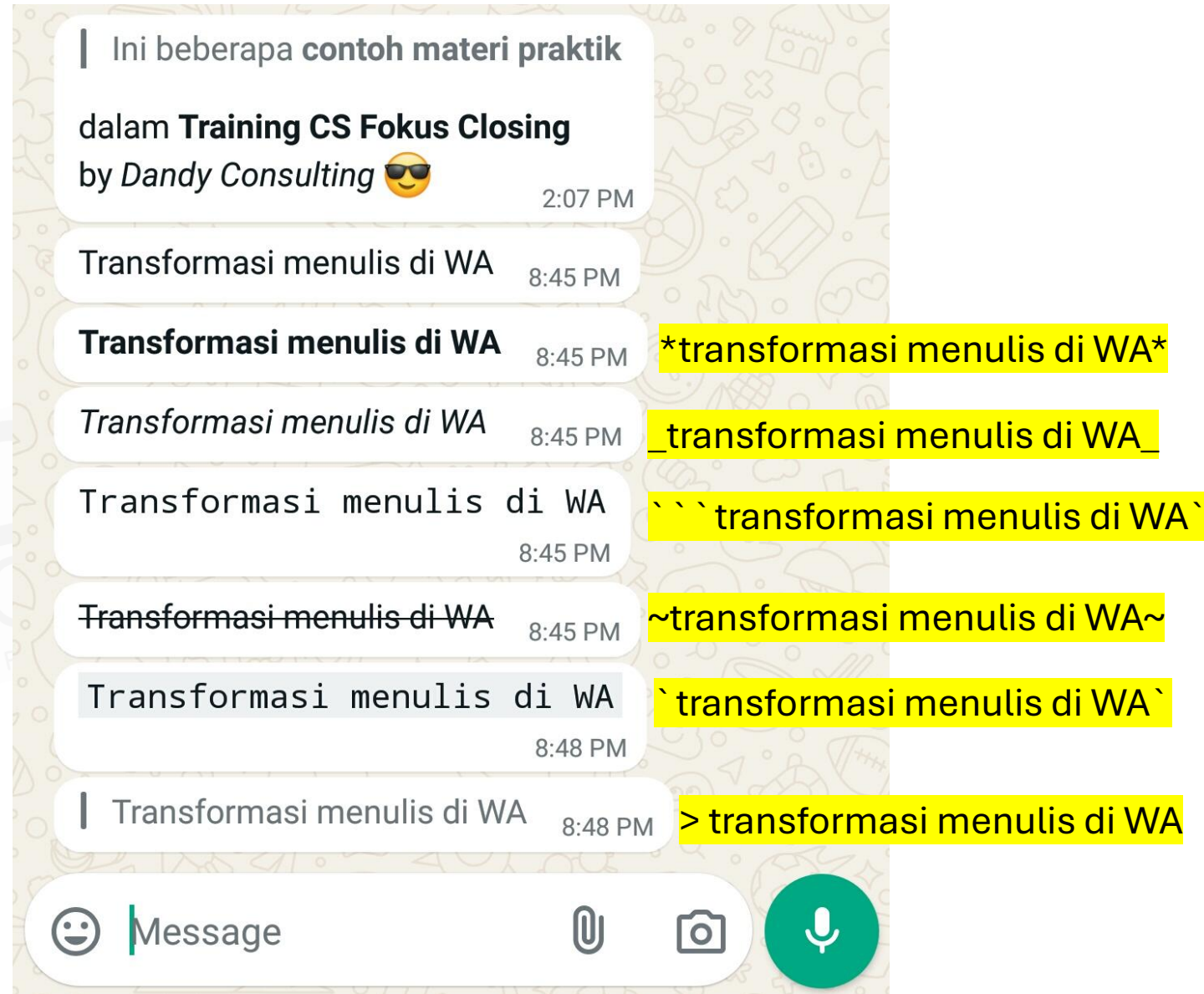
★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Workshopnya keren banget! Materinya padat tapi disampaikan dengan cara yang gampang dimengerti. Coach-nya komunikatif dan berpengalaman, jadi suasana belajar juga nyaman banget. Pelayanannya juga top dari awal sampai akhir dilayani dengan baik, ditambah disediakan makan pagi, siang, sampai sore. Pengalaman yang sangat berkesan dan bermanfaat 🙌



Technical Rules #3

BELAJAR NULIS AGAR JUALAN MAKIN DI NOTICE



Fundamental #2

4 JENIS

VALUE

manfaat yang **dibuktikan** (terlihat) dan **dirasakan** (pikiran, perasaan)

SOCIAL IMPACT



Self-transcendence

LIFE CHANGING



Provides hope



Self-actualization



Motivation



Heirloom



Affiliation/belonging

EMOTIONAL



Reduces anxiety



Rewards me



Nostalgia



Design/aesthetics



Badge value



Wellness



Therapeutic value



Fun/entertainment



Attractiveness



Provides access

FUNCTIONAL



Saves time



Simplifies



Makes money



Reduces risk



Organizes



Integrates



Connects



Reduces effort



Avoids hassles



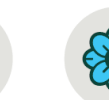
Reduces cost



Quality



Variety



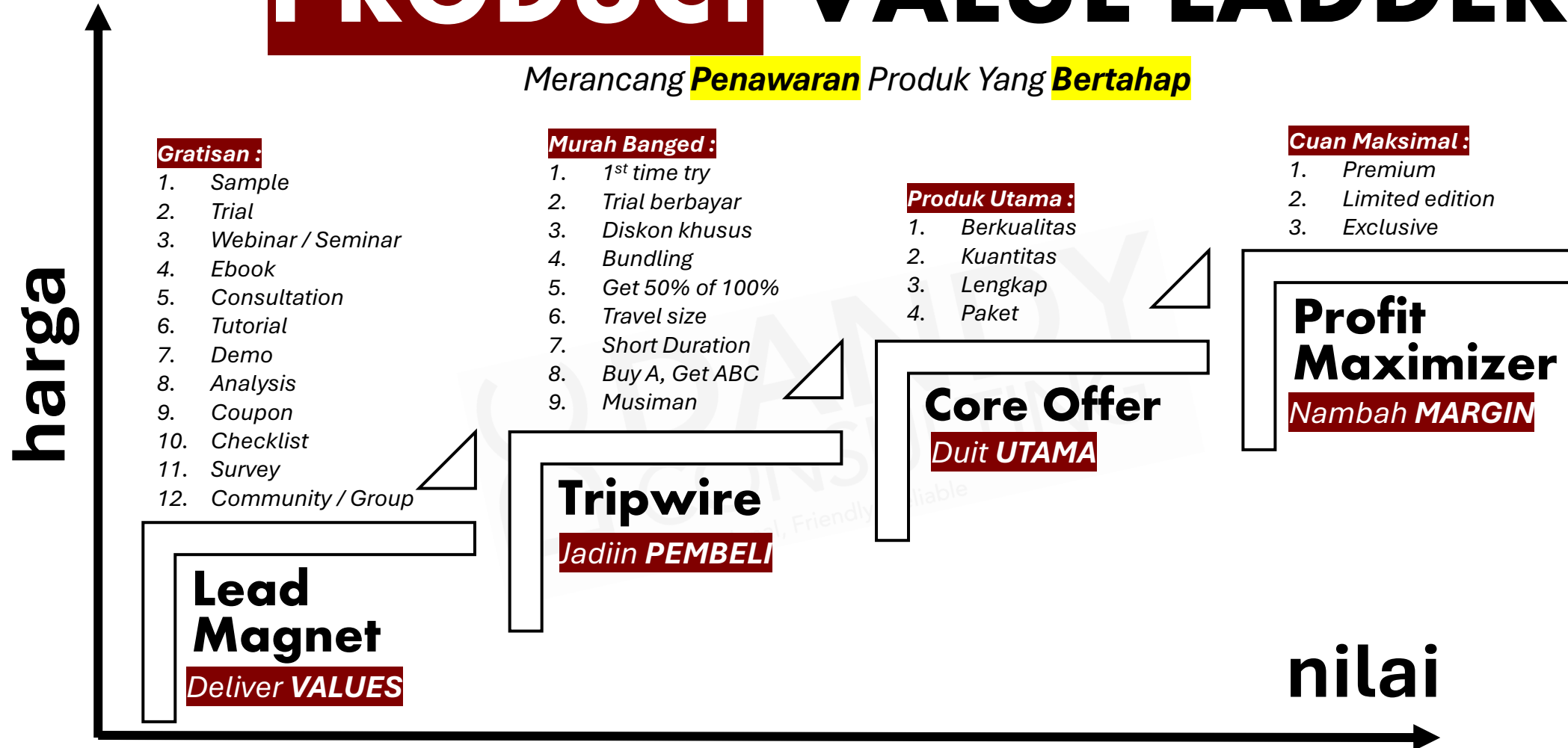
Sensory appeal



Informs

PRODUCT VALUE LADDER

Merancang **Penawaran** Produk Yang **Bertahap**



Continuity

Dibeli KONSISTEN

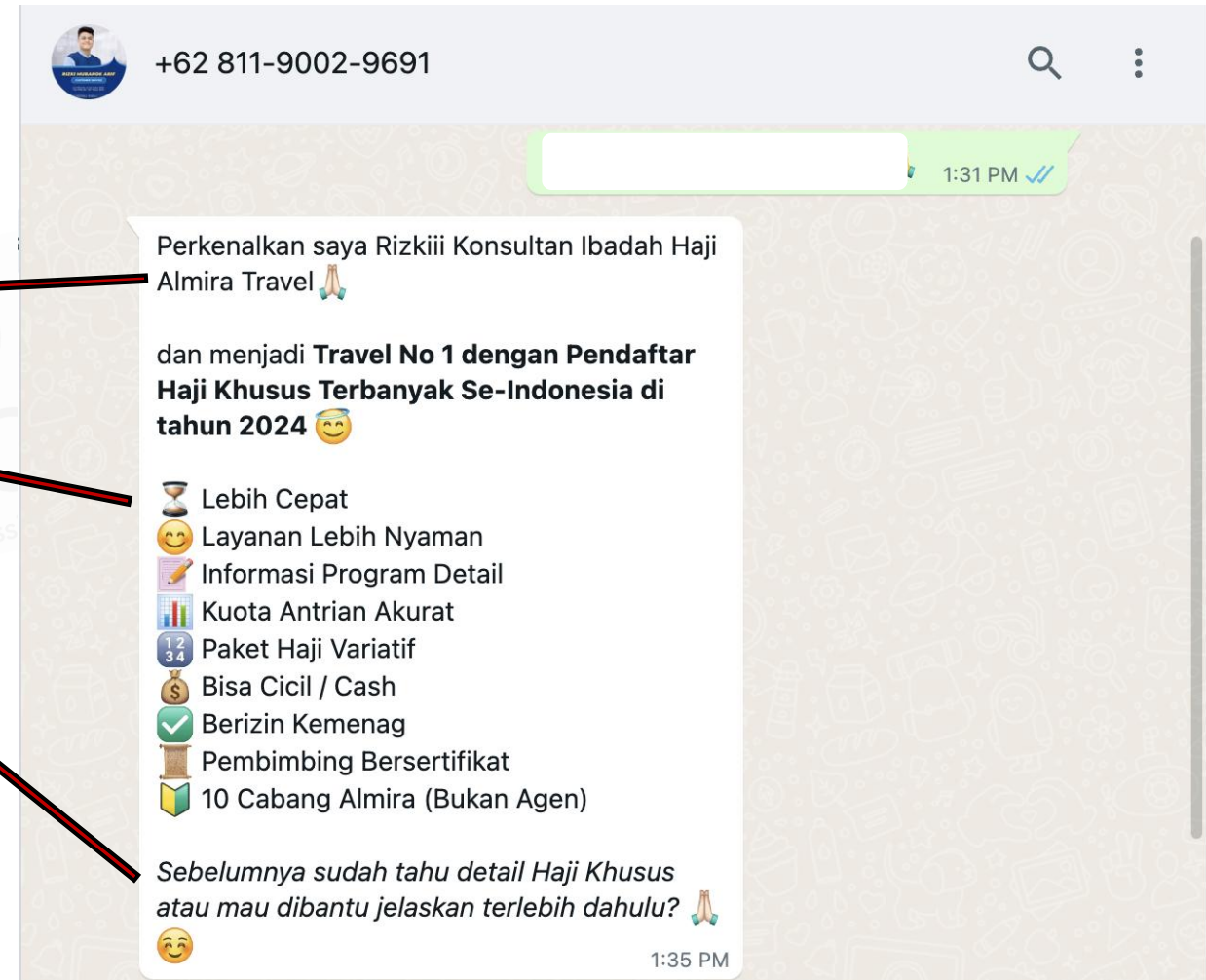
Beli lagi, Beli Terus :

1. Toolset
2. Subscribe, Membership
3. New Update
4. Member Get Member

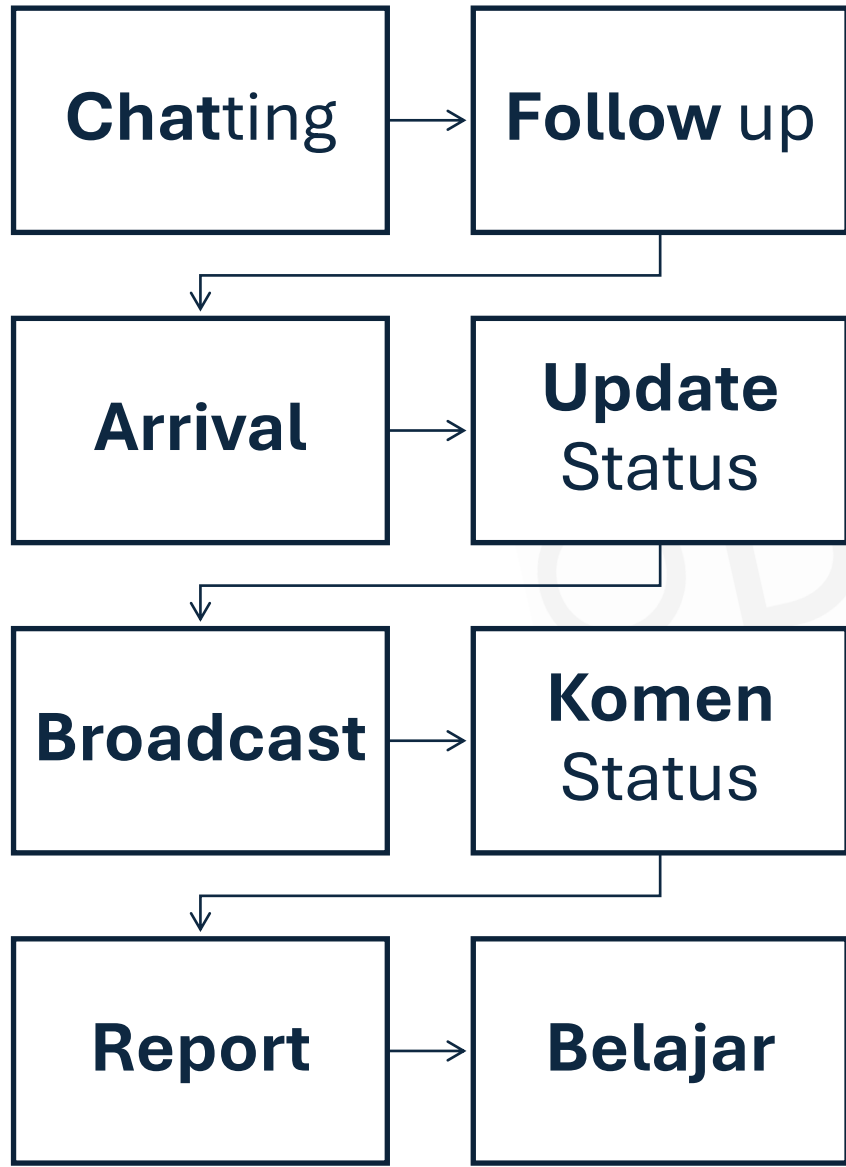
GREETING MESSAGE

Chat **Pertama Kali** Yang CS **Kirim** Ke Calon Pembeli

1. Salam kenal
2. Trust Factor
3. Call To Action (CTA)



#1



CS WA JOB DESCRIPTION

8 Pekerjaan CS WA Yang Bisa *Dilakukan*
Dari *Masuk Kerja Sampai Pulang*

#5

FUNDAMENTAL SKENARIO CHAT

GAYA BAHASA

1. FORMAL
2. SEMI FORMAL
3. NON FORMAL

> Cari benchmark
(Misal: seperti Gojek, NetGeo dll)
> Berikan beberapa contoh kalimat

EMOTICON

1. BOLEH SERING
2. TIDAK BOLEH
3. BOLEH SESEKALI

> Sesuaikan dengan gaya bahasa yang dipilih
> Buat rules dengan studi kasus

PANGGILAN CS

1. SALES ADVISOR
2. KONSULTAN PENDIDIKAN
3. SKIN CONSULTANT
4. BEAUTY CONSULTANT

> Menaikan value untuk CS
> Brand menjadi naik level

PANGGILAN CUSTOMER

1. Mba, Tete
2. Bunda, Ibu, Bu
3. Kakak, Kak
4. Mas, Kang, Aa

SEBUTAN CUSTOMER


- (Nama Brand) Professional
 - (Nama Brand) Lovers
 - (Nama Brand) Family
 - (Nama Brand) Squad
- >Sesuaikan DNA Brand


#3

FORMULA *ITALIC*

1. Pertanyaan
2. Istilah
3. Sesuatu yang cukup penting

Tapi ingat...

 Promo ini hanya untuk 10 pendaftar pertama

 Dan sekarang... **TINGGAL 1 HARI LAGI SEBELUM DITUTUP!**

Bapak Adi ingin konsultasi dulu atau langsung amankan promo spesial ini? 😊

9:35 AM




Salam kenal dari Dandy Consulting

Pengalaman team kami sudah **15 tahun**
(dari tahun 2010) 4:15 PM ✓✓

preview-materi-cs-wa-fokus-closing-bat
ch-10.pdf

16 pages • 1.5 MB • PDF

 Sebagai hadiah untuk Pak Dandy

| ini preview materi CS WA Fokus Closing
by Dandy Consulting 4:15 PM ✓✓

#7

TOOLSET

WhatsApp

1. Label
2. Quick Replies

CRM Tools

1. Scrape
2. Tag
3. Segmenting
4. Funneling
5. Broadcast
6. Bot

WA BUSINESS PROFILE

Cover Photo

Profile Photo

Business Name: @DandyKurniadi | DandyKurniadi.co...

Categories: Business Consultant, Digital creator

Description: Reliable Online Business Consultant since 2010

Address: Ruko Vanda, Jl. Palem Raja Raya N...

Business Hours:
 Sunday: Open 24 hours
 Monday: Open 24 hours
 Tuesday: Open 24 hours
 Wednesday: Open 24 hours
 Thursday: Open 24 hours
 Friday: Open 24 hours
 Saturday: Open 24 hours

Email: dandy@dandy.consulting

Website:
<https://instagram.com/dandykurniadi>
<https://dandykurniadi.com>

Catalog

Facebook: Dandy Kurniadi, Facebook • 3,602 Likes

About: IG : @DandyKurniadi

Number: +62 851-5644-1838

PRESENT ACTIVITIES :

1. Founder of Dandy Consulting | 2021-Now
2. Mahasiswa di KAHFI BBC Motivator School | 2023-Now
3. Passion Accelerator | 2014 – Now
4. Co Founder Bimbel Priority Jogja
5. Co Founder Sekolah Generasi Bahagia

CERTIFIED OF BUSSINESS :

1. Search Engine Optimization (SEO) | 2011
2. Digital Marketing Advanced| 2010-2022
3. Facebook - Instagram Ads Advanced | 2016-2022
4. Business Systemization| 2017
5. GTM V, GBC 58, GLC 15, PMBC PTCC 2, MANTRA 2022-2023
6. Pendamping UMKM dan Corporate (BNSP) | 2023
7. Training of Trainer Level 4 (BNSP) | 2023
8. Master G-Coach Pro | 2022
9. Google Digital Marketing & E-commerce Professional | 2023

CERTIFIED OF PERSONAL DEVELOPMENT :

1. 7 Keajaiban Rezeki | 2014
2. Magnet Rezeki | 2014
3. STIFIn Promotor| 2015
4. STIFIn Human Resources | 2015
5. STIFIn Health | 2017
6. Talents Mapping Basic & Dynamic | 2023

@DandyKurniadi

Reliable Online Business Consultant
Passion Accelerator
since 2010

PEMATERI UTAMA
ONLINE Training
CS WA Fokus Closing



@DandyKurniadi

Reliable Online Business Consultant

Passion Accelerator

Since 2010

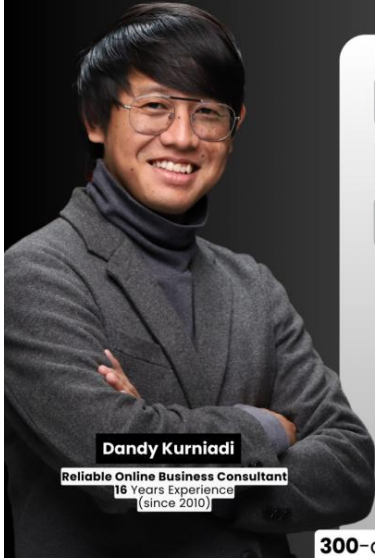
FREE
Eksklusif
Mentoring
40 Hari

Based on **16 Years Experience**



TRAINING CS WHATSAPP FOKUS CLOSING

70% Praktik, 30% Pemaparan



Dandy Kurniadi

Reliable Online Business Consultant
16 Years Experience
(since 2010)

Materi Training CS WA Fokus Closing

- Breakdown **Customer Journey**
- Memperjelas **Job Desc**
- Membuat **Skenario Chat**
- Optimasi **Toolset**
- FAQ Fokus Closing**
- Reporting**

Flow Chat Harian CS

Sabtu
14
Februari
2026

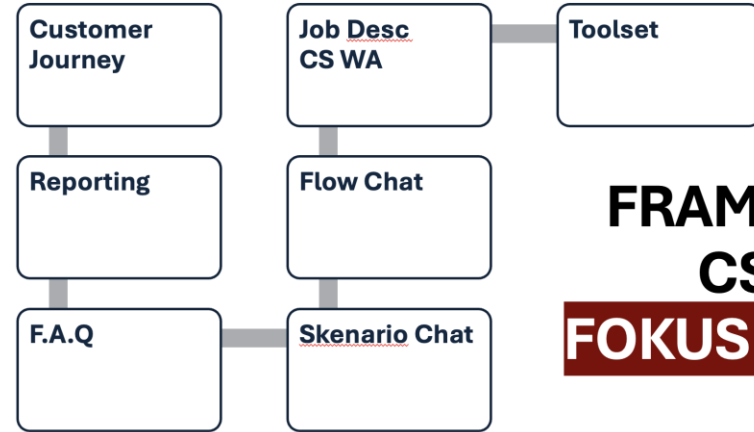
JADWAL BATCH 20
08.00-18.00 WIB
Dandy Consulting Office
Karawaci, Tangerang

EKSKLUSIF 29 PESERTA PER BATCH

300-an Client | 2.000-an Alumni



Konsultan Digital Marketing Spesialis CS WhatsApp dan FB IG Ads



FRAMEWORK CS WA FOKUS CLOSING



rahmawati
2 reviews · 2 photos

★★★★★ 2 days ago **NEW**

Sangat memuaskan ikut Training disini, ilmunya daging banget, Trainer nya profesional dan expert, Pelayanannya Ramah, Ruangannya nyaman dan dibikin kenyang Terus★★★★★ 100/100

[See translation \(English\)](#)



ivan abe
4 reviews · 1 photo

★★★★★ 2 days ago **NEW**

Sudah beberapa kali ikut kelas CS ini yang TERBAIK. Materi lengkap, Mentornya keren ramah, Service nya mantap selama belajar dijamin kenyang terus..pokoknya seneng bisa bisa Join Dandy Consulting

[See translation \(English\)](#)



Anna Noviasari
4 reviews · 1 photo

★★★★★ 2 days ago **NEW**

Tempat Tranning ternyaman, full day materi dan praktik tpi tdk merasa ngantuk dan setiap 3 jam di suguhi makanan berat dan ringan..

Ilmu yg diberikan sangat bermanfaat dan banyak insight positif yg di dapat, pengalaman/ilmu2 yg luar biasa sekali, semoga apa yg kita dapat hari ini bisa di transfer ke team di office dan unk teams tranning semoga semakin sukses dan berkah 🙏🙏🙏 Terimakasih

[See translation \(English\)](#)



hclinic asia
1 review · 1 photo

★★★★★ 2 days ago **NEW**

Kelas yang asik, materi daging, implementasi dibantuin, ruangan enak, kursi nyaman seharian, makanan juga enak,

Oke banget deh sukses yaa team dandy consulting

[See translation \(English\)](#)



anasti annisa
5 reviews · 1 photo

★★★★★ 4 months ago

Terbantu banget sama dandy consulting. yang awalnya ga begitu mendalami tentang cs, sekarang jadi tau langkah langkah jadi cs gimana. cara ngejelasin nya seru, jadi bikin cepet paham. sukses terus dandy consulting

[See translation \(English\)](#)



Emhade Yusril Indar Roviqy
3 reviews · 3 photos

★★★★★ 4 months ago

Honest Review

Thankyouu Dandy Consulting sudah dengan maksimal mengajarkan bagaimana jadi CS WA yang jago closing, di bimbing full dari lead masuk sampai closing

Sukses selalu Dandy Consulting & Team 🙏

[See translation \(English\)](#)



KENAPA CS WA KITA HARUS DI TRAINING, COACHING, MENTORING ?

1. **Respon** lambat
2. Tidak **online** 24 jam
3. **Database** tidak dikategorisasikan
4. Bingung **prioritas** dalam **membalas** chat
5. **Follow up** tidak di skenariokan secara serius
6. **Cara jawab** terlalu text book, kurang personal touch
7. Cara membalas terlalu **singkat**
8. Cara membalas terlalu **panjang**
9. Masih **sporadis** dalam bekerja dari awal **mulai** kerja sampai **pulang**
10. **Kurang** belajar, ilmu closing itu itu saja



FREE
Eksklusif
Mentoring
40 Hari

Based on **16 Years Experience**



TRAINING CS WHATSAPP FOKUS CLOSING

70% Praktik, 30% Pemaparan



Dandy Kurniadi

Reliable Online Business Consultant
16 Years Experience
(since 2010)

Materi Training CS WA Fokus Closing

Breakdown
Customer Journey

Memperjelas
Job Desc

Membuat
Skenario Chat

Optimasi Toolset

FAQ Fokus Closing

Reporting

Flow Chat Harian CS

Sabtu
14
Februari
2026

JADWAL BATCH 20
08.00-18.00 WIB
Dandy Consulting Office
Karawaci, Tangerang

EKSKLUSIF 29 PESERTA PER BATCH

300-an Client | 2.000-an Alumni



Konsultan Digital Marketing Spesialis CS WhatsApp dan FB IG Ads

Info DETAIL → <https://dandykurniadi.com/training-cs-whatsapp-ads>

@DandyKurniadi

Reliable Online Business Consultant
Passion Accelerator
since 2010

Terupdate Materinya | To The Point Eksekusinya | Friendly Konsultannya | Detail Pengerjaannya | Langsung Terasa Hasilnya